

Suis-je éligible à l'installation rapide ?

Afin de savoir si vous pouvez demander l'installation rapide, nous vous demandons de répondre à ces quelques questions. Vos réponses nous aideront à déterminer si vous êtes éligible.

Attention : même si ces tests se révèlent positifs, d'autres éléments indépendants de notre volonté peuvent indiquer que l'installation rapide est impossible.

1. Est-ce qu'un service Internet par Câble a déjà été présent dans le logement ?
2. Si oui, avez-vous un fil comme sur l'image ci-dessous qui sort d'un mur ou d'un plancher ?

Câble coaxial pour Internet Câble – Sans connecteurs



Câble coaxial pour Internet Câble – Avec connecteur



3. Est-ce qu'il y a un connecteur sur le fil ?



4. Est-ce que le fil est en bon état (pas de trous, pas de petits fils visibles, pas d'égratignures) ?

Si vous avez répondu **OUI** à toutes les questions, contactez-nous afin de procéder à la commande et obtenir de meilleurs délais avec l'installation rapide !