

Guide de l'utilisateur



Service de télévision

Propulsé par Oricom Internet

Version 1.2

Table des matières

Chapitre 1	Introduction	2
	1.1 Présentation	2
	1.2 Contenu de la boîte	2
Chapitre 2	Branchement du récepteur Oricom TV	3
	2.1 Branchement filaire	3
	2.2 Branchement sans fil (Wi-Fi)	4
	2.3 Connecter le récepteur à votre réseau Wi-Fi	4
Chapitre 3	Utilisation de la télécommande	5
	3.1 Fonctions de la télécommande	5
	3.2 Synchroniser la télécommande en Bluetooth	6
	3.3 Programmer en mode recherche automatique	6
	3.4 Programmer la télécommande à l'aide du code	7
Chapitre 4	Gérer les paramètres Wi-Fi	7
	4.1 Changer de réseau Wi-Fi	7
	4.2 Changer le mot de passe du réseau Wi-Fi	7
Chapitre 5	Menu d'accueil	8
Chapitre 6	Guide horaire	9
	6.1 Présentation	9
	6.2 Ajustement de l'affichage	9
	6.3 Sélectionner une émission en cours	9
	6.4 Filtrer les chaînes	10
	6.5 Gérer les canaux favoris	10
	6.6 Enregistrer du contenu à partir du guide horaire	11
	6.7 Faire une recherche dans le guide horaire	11
Chapitre 7	Écoute en direct	13
	7.1 Navigation dans une émission	13
	7.2 Audio alternatif et sous-titres	13
Chapitre 8	Fonctions de l'enregistreur intelligent	13
	8.1 Enregistrer une émission ou une série	13
	8.2 Catégories de la liste d'enregistrements	15
	8.3 Supprimer ou modifier un enregistrement planifié	16
	8.4 Visionner les enregistrements	17
	8.5 Supprimer les émissions enregistrées	17
Chapitre 9	Coordonnées ORICOM	18

Chapitre 1 - Introduction

1.1 Présentation

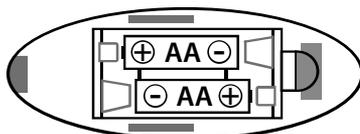
Merci d'avoir choisi le service Oricom TV. Nous sommes convaincus que vous apprécierez la simplicité de fonctionnement et la diversité des chaînes offertes par notre service de télé. Un tout petit récepteur à brancher à votre routeur et à une prise HDMI de votre téléviseur et vous serez prêt à profiter pleinement de vos émissions préférées.



1.2 Contenu de la boîte

- Récepteur Oricom TV;
- Télécommande universelle et piles;
- Câble Ethernet;
- Câble HDMI;
- Adaptateur électrique.

Commencer par insérer les piles dans la télécommande incluse dans la boîte.



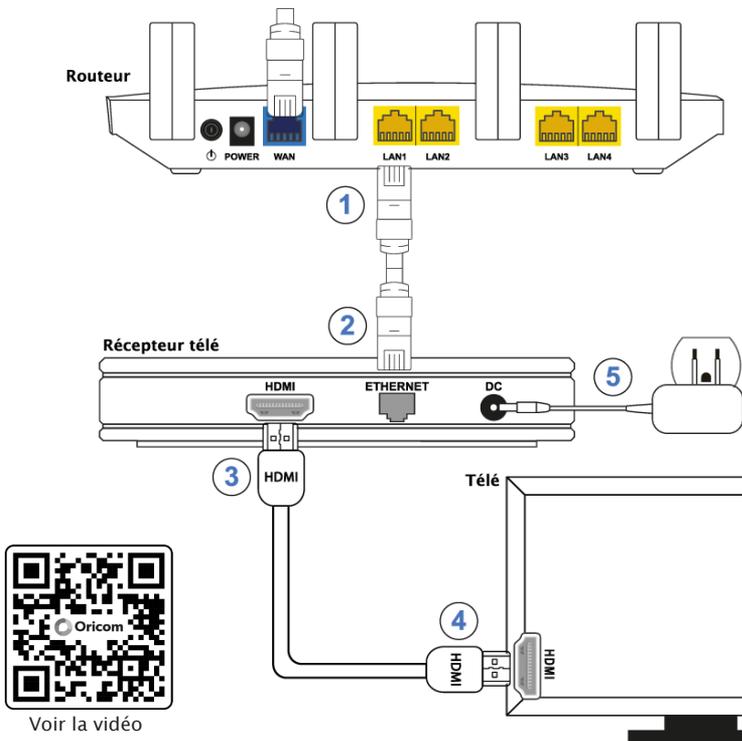
Chapitre 2 – Branchement du récepteur Oricom TV

2.1 Branchement filaire (recommandé)

IMPORTANT : Pour activer votre service de télé, vous aurez besoin du code d'activation que nous vous fournirons à la date prévue de l'activation de votre service. Ce code sera envoyé par courriel ou texto, selon le choix de communication inscrit à votre dossier.

Étapes à suivre pour brancher le récepteur télé s'il est près de votre routeur :

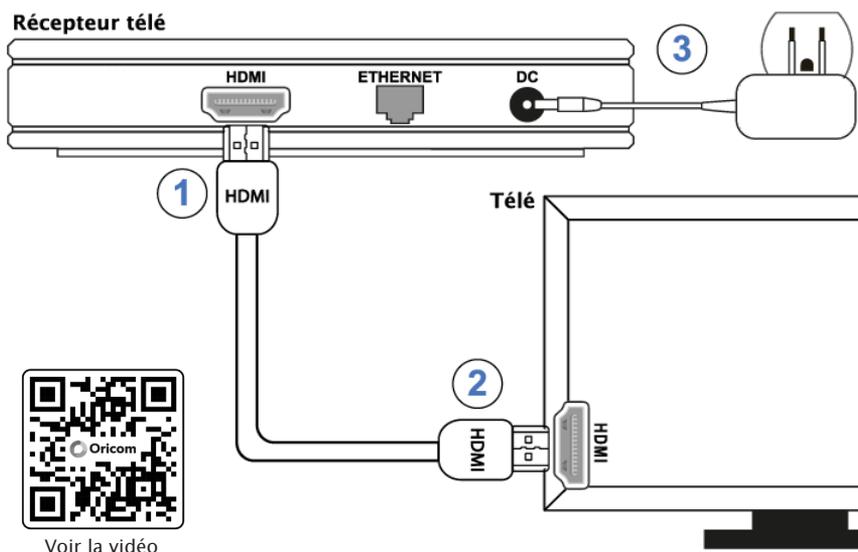
1. Utiliser le câble Ethernet inclus dans l'emballage et brancher une extrémité du câble à un port « LAN » disponible à l'arrière du routeur;
2. Brancher l'autre extrémité au port Ethernet du récepteur télé Oricom;
3. Brancher une extrémité du câble HDMI inclus dans l'emballage au port HDMI du récepteur télé;
4. Brancher l'autre extrémité à un port HDMI de votre téléviseur;
5. Relier l'adaptateur électrique au récepteur télé et à une prise électrique;
6. Sur le téléviseur, sélectionner l'entrée HDMI utilisée pour le récepteur;
7. Une fois le récepteur démarré, activer le service Oricom TV en suivant les instructions à l'écran.



2.2 Branchement sans fil (Wi-Fi)

Pour brancher le récepteur Oricom TV en mode Wi-Fi, suivre les étapes de branchement ci-dessous :

1. Brancher une extrémité du câble HDMI inclus dans l'emballage au port HDMI du récepteur;
2. Branchez l'autre extrémité à un port HDMI sur votre télé;
3. Branchez l'adaptateur électrique du récepteur;
4. Sur le téléviseur, sélectionner l'entrée HDMI utilisée pour le récepteur;



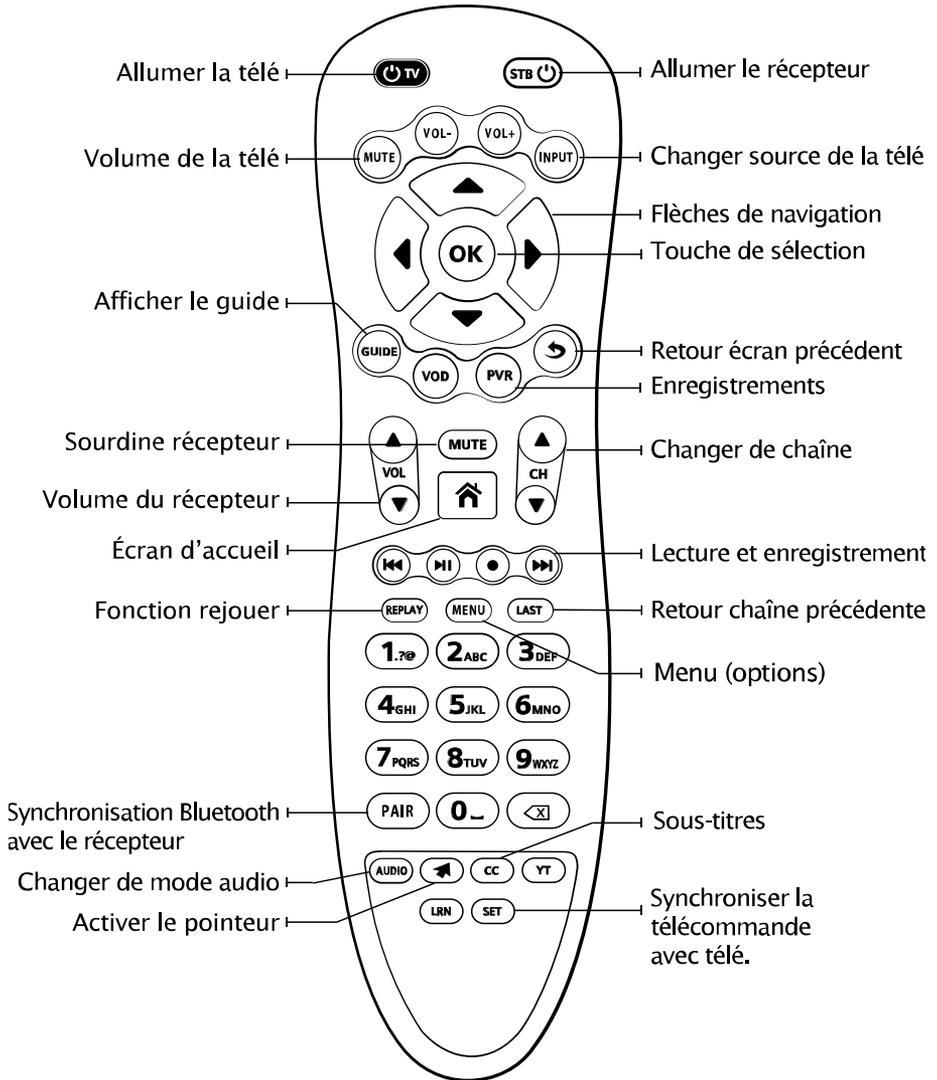
2.3 Connecter le récepteur télé à votre réseau Wi-Fi

Une fois le récepteur démarré, un message vous indiquant « Check your network » s'affichera à l'écran.

1. Sélectionner « Select settings » à l'aide des flèches de la télécommande du récepteur et appuyer sur « OK »;
2. Sélectionner « Network & Ethernet » et appuyer sur « OK »;
3. S'assurer que la fonction Wi-Fi est activée et sélectionner le réseau Wi-Fi désiré dans la liste à l'aide des flèches de la télécommande et appuyer sur « OK »;
4. Entrer le mot de passe du réseau Wi-Fi sélectionné et appuyer sur « Next »;
5. Une fois connecté au réseau Wi-Fi, activer le service Oricom TV selon les instructions à l'écran.

Chapitre 3 – Utilisation de la télécommande

3.1 Fonctions de la télécommande



3.2 Synchronisation de la télécommande en Bluetooth

Par défaut, la télécommande communique avec le récepteur par infrarouge. Il est donc nécessaire de pointer directement celle-ci vers le récepteur, sans aucun obstacle entre le récepteur et la télécommande. Il est possible d'utiliser la fonction Bluetooth pour contrôler le récepteur et ainsi obtenir plus de liberté de mouvement avec la télécommande.

Pour synchroniser la télécommande du récepteur en mode Bluetooth :

1. À partir du menu d'accueil, sélectionner l'icône « paramètres » dans le coin supérieur droit de l'écran à l'aide des flèches de la télécommande et appuyer sur la touche « OK »;
2. Sélectionner « Télécommande et accessoires »;
3. Si aucun appareil Bluetooth n'est synchronisé avec le récepteur, la recherche Bluetooth se lancera automatiquement. Sinon, sélectionner « Ajouter un accessoire » et appuyer sur « OK »;
4. Une fois la recherche en cours à l'écran, maintenir le bouton « PAIR » de la télécommande enfoncé jusqu'à ce que la lumière « TV » clignote et le relâcher;
5. L'accessoire LS3 Remote apparaîtra dans la liste. Sélectionner l'accessoire « LS3 Remote » et appuyer sur « OK ».

Il est possible de programmer la télécommande du récepteur télé pour qu'elle fonctionne avec la plupart des téléviseurs récents. Vous pouvez le faire à l'aide d'un code ou en recherche automatique.

Les 5 boutons bleus dans le haut de la télécommande pourront alors contrôler votre télé.

3.3 Programmation en mode recherche automatique

Tentez d'abord la programmation en recherche automatique :

1. Allumer votre téléviseur;
2. Appuyer sur la touche « SET » de la télécommande jusqu'à ce que le bouton bleu « TV » en haut à gauche s'allume et la relâcher;
3. Pointer la télécommande vers le téléviseur, appuyer sur la touche bleue « TV » jusqu'à ce que le téléviseur s'éteigne;
4. Tester si la télécommande fonctionne bien avec votre téléviseur. Si les touches ne fonctionnent pas, essayer les étapes 1 à 3 de nouveau.

Note : Si aucune touche n'est appuyée dans les 30 secondes, le DEL s'éteindra pour quitter le mode de programmation.

3.4 Programmation de la télécommande à l'aide du code

1. Allumer votre téléviseur;
2. Identifier le code à 4 chiffres correspondant à la marque de votre téléviseur sur la liste incluse dans l'emballage de la télécommande;
3. Appuyer sur la touche « SET » de la télécommande jusqu'à ce que le bouton bleu « TV » en haut à gauche s'allume et la relâcher;
4. Entrer le code à 4 chiffres choisi dans la liste; le bouton « TV » clignotera une fois lorsque vous aurez entré un chiffre. Le bouton « TV » s'éteindra directement pour sortir du mode de programmation si vous avez entré le bon numéro;
5. Après avoir entré le code, tester si les boutons bleus de la télécommande fonctionnent bien avec votre téléviseur. Si les touches ne fonctionnent pas, essayer un autre code de la liste et faire les étapes 1 à 4 de nouveau pour vous assurer que votre télécommande fonctionne.

Note : Si aucune touche n'est appuyée dans les 30 secondes, le DEL s'éteindra pour quitter le mode de programmation.

Chapitre 4 – Gérer les paramètres Wi-Fi

4.1 Changer de réseau Wi-Fi

1. À partir du menu d'accueil, sélectionner l'icône « paramètres » dans le coin supérieur droit de l'écran à l'aide des flèches de la télécommande et appuyer sur « OK »;
2. Sélectionner « Réseau et Ethernet » et appuyer sur « OK »;
3. Sélectionner le nouveau réseau Wi-Fi désiré dans la liste présentée à l'écran à l'aide des flèches de la télécommande et appuyer sur « OK »;
4. Entrer le mot de passe du nouveau réseau Wi-Fi sélectionné et appuyer sur « OK ».

4.2 Changer le mot de passe du Wi-Fi

1. À partir du menu d'accueil, sélectionner l'icône « paramètres » dans le coin supérieur droit de l'écran à l'aide des flèches de la télécommande et appuyer sur « OK »;
2. Sélectionner « Réseau et Ethernet » et appuyer sur « OK »;
3. Sélectionner le réseau Wi-Fi à modifier (normalement identifié Enregistré) dans la liste présentée à l'écran à l'aide des flèches de la télécommande et appuyer sur « OK »;
4. À l'invite qui s'affiche, sélectionner « Supprimer le réseau »;
5. Une fois la liste des réseaux Wi-Fi disponibles réaffichée à l'écran, sélectionner à nouveau le réseau Wi-Fi à modifier et appuyer sur « OK »;
6. Entrer le nouveau mot de passe du réseau Wi-Fi sélectionné et appuyer sur « OK ».

Chapitre 5 – Menu d'accueil

Vous êtes maintenant prêt à visionner du contenu.

Allumer votre récepteur télé à l'aide du bouton rouge STB dans le coin droit de votre télécommande et le menu d'accueil s'affichera automatiquement.

L'écran d'accueil demeure accessible en tout temps en appuyant sur la touche  au centre de la télécommande. Utiliser les flèches de la télécommande pour naviguer dans le menu.



- A. **Regarder vos canaux télé en direct** – Sélectionner et cliquer sur la touche « OK ». Naviguer dans le guide horaire à l'aide des flèches de la télécommande. Choisir la chaîne à écouter et cliquer sur « OK ». Les fonctions du guide horaire sont expliquées au chapitre 6.
- B. **Mes enregistrements**¹ – Cliquer pour voir tous vos enregistrements.
- C. **Tutoriels** – Consulter les différents tutoriels Oricom dont nos plans de branchement.
- D. **Votre Zone client** – Ceci permet, entre-autres, de gérer certaines options des services Internet, téléphonie et télé. Il est nécessaire de s'identifier à l'aide du nom d'utilisateur et du mot de passe Oricom fournis lors de l'abonnement.
- E. **TuneIN** – Ce service propose plusieurs chaînes de radio locales en direct. Sélectionner une station à l'aide des flèches de la télécommande et appuyer sur « OK ».
- F. **YouTube** – Cliquer pour accéder à Smart Tube qui est un dérivé de l'application YouTube et qui est adaptée pour être utilisée avec une télécommande. Cette application est fournie par courtoisie et aucun soutien technique n'est offert pour cette option.
- G. **Paramètres** – Permet d'accéder au paramétrage du récepteur dont la gestion du Wi-Fi.

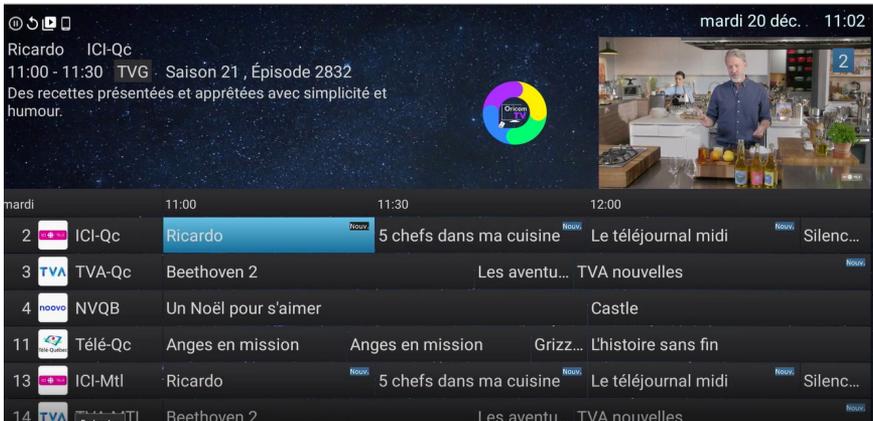
1 - Nécessite l'abonnement à l'enregistreur.

Chapitre 6 – Guide horaire

6.1 Présentation

Le guide horaire vous permet de consulter la liste des émissions, films et événements en cours et à venir.

Utiliser les flèches de la télécommande pour naviguer dans le guide. Les informations sur l'émission en surbrillance sont affichées en haut à gauche de l'écran et un aperçu de la chaîne en cours d'écoute se retrouve à droite. La ligne verticale dans le guide indique l'heure actuelle.



6.2 Ajustement de l'affichage

Si le guide horaire semble déborder de l'écran (des parties de l'image semblent manquantes) ou si l'image ne remplit pas correctement l'écran, il est possible d'ajuster l'affichage.

1. À partir du menu d'accueil, sélectionner l'icône paramètres dans le coin supérieur droit à l'aide des flèches de la télécommande et appuyer sur « OK »;
2. Sélectionner « Zoom » et appuyer sur « OK »;
3. Utiliser les flèches de la télécommande tel qu'indiqué à l'écran jusqu'à ce que les lignes rouges représentant les limites de la zone d'affichage correspondent aux limites de votre écran;
4. Une fois terminé, appuyer sur le bouton « Guide ».

Note : Le bouton « OK » activera l'une des flèches à l'écran et ne peut être utilisé pour sortir de l'ajustement de l'affichage.

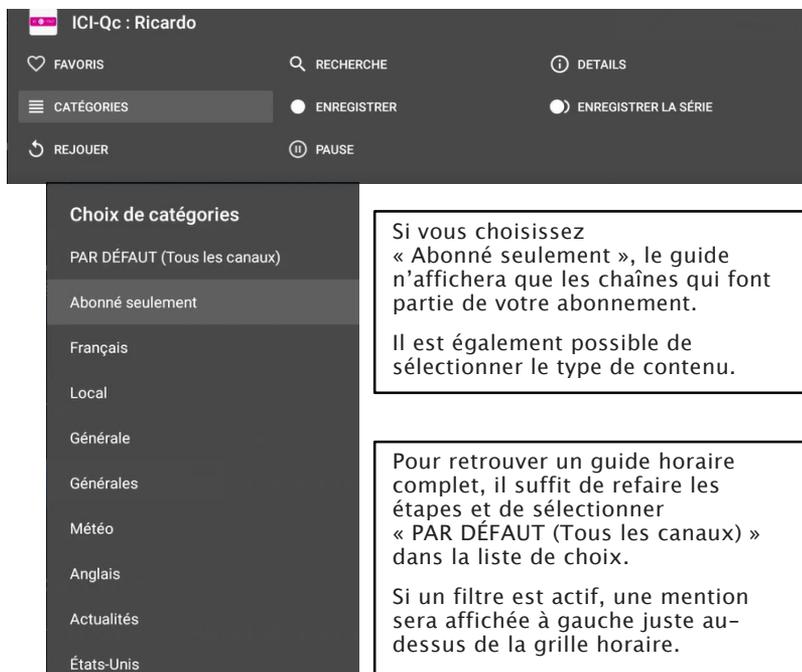
6.3 Sélectionner une émission en cours

En naviguant sur le guide horaire, si vous sélectionnez une émission en cours et appuyez sur la touche « OK », vous serez immédiatement redirigé sur la chaîne diffusant l'émission.

6.4 Filtrer les chaînes

Le guide vous affiche toutes les chaînes disponibles avec le service ORICOM TV. Suivre les étapes suivantes pour filtrer la liste des chaînes selon vos préférences et/ou votre abonnement :

1. Accéder au guide horaire à l'aide de la touche « Guide » de la télécommande;
2. Appuyer sur le bouton « Menu » pour accéder au sous-menu du guide;
3. Sélectionner « CATÉGORIES » à l'aide des flèches et appuyer sur « OK »;
4. Sélectionner l'un des choix affichés et appuyer sur « OK ».



ICI-Qc : Ricardo

FAVORIS RECHERCHE DETAILS

CATÉGORIES ENREGISTRER ENREGISTRER LA SÉRIE

REJOUER PAUSE

Choix de catégories

PAR DÉFAUT (Tous les canaux)

Abonné seulement

Français

Local

Générale

Générales

Météo

Anglais

Actualités

États-Unis

Si vous choisissez « Abonné seulement », le guide n'affichera que les chaînes qui font partie de votre abonnement.

Il est également possible de sélectionner le type de contenu.

Pour retrouver un guide horaire complet, il suffit de refaire les étapes et de sélectionner « PAR DÉFAUT (Tous les canaux) » dans la liste de choix.

Si un filtre est actif, une mention sera affichée à gauche juste au-dessus de la grille horaire.

6.5 Gérer les canaux favoris

Il est possible de créer et gérer des profils de canaux favoris afin que chaque utilisateur puisse rapidement afficher sa liste de canaux personnalisée.

Pour créer un utilisateur et choisir la liste des canaux favoris :

1. Accéder au guide horaire à l'aide de la touche « Guide » de la télécommande;
2. Appuyer sur le bouton « Menu » pour accéder au sous-menu du guide;
3. À l'écran, sélectionner « FAVORIS » à l'aide des flèches et appuyer sur « OK »;
4. Sélectionner « AJOUTER UN NOUVEL UTILISATEUR » et appuyer sur « OK »;
5. Nommer le profil à l'aide du clavier virtuel et sélectionner « OK » à droite, sur le clavier;

6. Une fois dans la fenêtre des chaînes favorites, sélectionner les canaux désirés en naviguant dans la liste à l'aide des flèches de la télécommande et en appuyant sur « OK » pour chaque chaîne à ajouter.
7. Une fois terminé, confirmer la sélection en appuyant sur la touche « BACK » ou « MENU » de la télécommande et sélectionner « Sauvegarder ».

Pour sélectionner ou modifier un utilisateur :

1. Accéder au guide horaire à l'aide de la touche « Guide » de la télécommande;
2. Appuyer sur le bouton « Menu » pour accéder au sous-menu du guide;
3. À l'écran, sélectionner « FAVORIS » à l'aide des flèches et appuyer sur « OK »;
4. Sélectionner l'utilisateur désiré et appuyer sur « OK »;
 - a. Pour utiliser un profil : Sélectionner « Afficher les chaînes » et appuyer sur « OK ». Le guide affichera alors la mention « Filtré par catégorie : Favoris - XXX ».
 - b. Pour modifier un utilisateur : Sélectionner « Modifier les chaînes préférées de l'utilisateur » et appuyer sur « OK ». La fenêtre « Chaînes favorites » s'affichera et permettra de modifier la liste.
 - c. Pour renommer un utilisateur : Sélectionner « Modifier le nom de l'utilisateur » et appuyer sur « OK ». Une fenêtre permettant de renommer l'utilisateur à l'aide du clavier virtuel sera affichée.
 - d. Pour supprimer un utilisateur : Sélectionner « Supprimer l'utilisateur » et appuyer sur « OK ». ATTENTION : Il n'y a pas de confirmation.
5. Pour revenir à liste des canaux par défaut, sélectionner « PAR DÉFAUT (tous les canaux) ».

6.6 Enregistrer du contenu à partir du guide horaire¹

Pour enregistrer une émission affichée dans le guide horaire :

1. Accéder au guide horaire à l'aide de la touche « Guide » de la télécommande;
2. Placer la sélection sur le contenu désiré;
3. Appuyer sur le bouton « Enregistrer » (cercle rouge), choisir « ENREGISTRER » ou « ENREGISTRER LA SÉRIE » et appuyer sur « OK »;

NOTE : Si l'option « ENREGISTRER LA SÉRIE » est sélectionnée, d'autres choix seront offerts. Cette fonction est décrite au chapitre 8 - Fonctions de l'enregistreur intelligent.

6.7 Faire une recherche dans le guide horaire

Il est possible d'effectuer une recherche dans le guide horaire. La recherche permet de trouver un nom de chaîne, un titre d'émission, et parfois un sujet si le terme le permet.

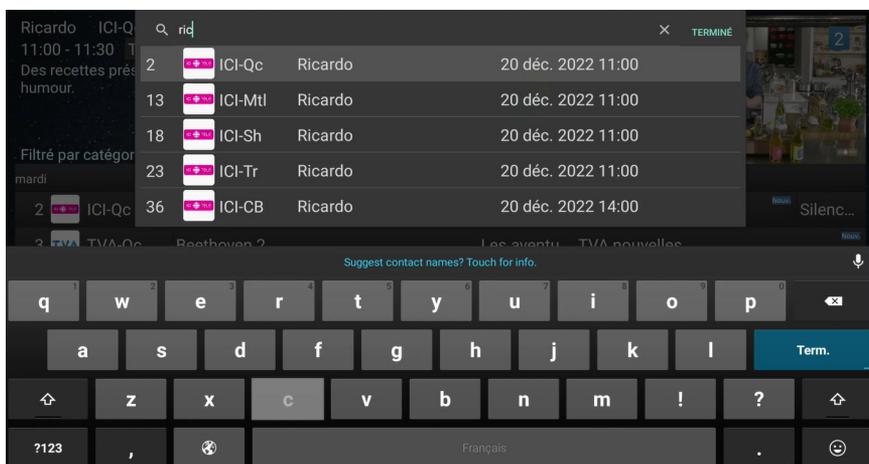
1. Accéder au guide horaire à l'aide de la touche « Guide » de la télécommande;
2. Appuyer sur le bouton « Menu » pour accéder au sous-menu du guide;

1 - Nécessite l'abonnement à l'enregistreur.

3. À l'écran, sélectionner « RECHERCHE » à l'aide des flèches et appuyer sur « OK »;
4. Utiliser le clavier virtuel à l'aide des flèches de navigation de la télécommande pour taper les premiers caractères de la recherche;
5. Lorsque le contenu voulu apparait dans les résultats, sélectionner « Term. » sur le clavier virtuel pour permettre l'utilisation des flèches de navigation dans la liste de résultats;
6. Sélectionner l'émission ou la chaîne désirée à l'aide des flèches de navigation et appuyer sur « OK ». S'il s'agit d'une émission à venir, une fenêtre offrira de syntoniser automatiquement la chaîne ou d'enregistrer l'émission au moment prévu (nécessite l'enregistreur).

De petites icônes (un symbole « play » vert pour la syntonisation automatique ou une horloge jaune pour l'enregistrement différé) apparaissent dans le guide horaire sur les émissions pour lesquelles ces fonctions sont activées.

Pour annuler la programmation, il faut retrouver ladite émission dans la grille horaire et à l'aide du bouton « Menu » de la télécommande, sélectionner « ANNULER L'AUTO-SÉLECTION » ou « ARRÊTER ENREG. », selon le cas.



Chapitre 7 – Écoute en direct

7.1 Navigation dans une émission¹



Bouton « jouer/pause » de la télécommande

Permet de mettre en pause une émission pour une durée maximale de 60 minutes. Un minuteur avisant du temps restant est alors affiché à l'écran.



Bouton « reculer et avancer » de la télécommande

En mode pause, ces boutons permettent de reculer ou d'avancer par tranche de 5 secondes.

Durant l'écoute en direct, le bouton « reculer » affichera un menu permettant de rejouer une émission du début, de rejouer le dernier 30 secondes, 1 minute ou 5 minutes à partir du moment actuel.



Bouton « enregistrer » de la télécommande

En tout temps, il est possible d'appuyer sur la touche « Enregistrer » pour afficher le menu d'enregistrement.

7.2 Audio alternatif et sous-titres



Bouton « audio » de la télécommande

Permet de changer le mode audio durant l'écoute. Selon l'émission en cours, cela peut varier entre description de la scène, une autre langue ou différents mode audio (stéréo, 5.1, etc.). Chaque fois que vous appuyez sur la touche, le nouveau mode audio est indiqué au bas de l'écran.



Bouton « CC » de la télécommande

Permet d'activer ou de désactiver l'affichage des sous-titres. Comme la fonction audio, un message indiquant l'activation ou la désactivation des sous-titres est indiqué au bas de l'écran.

Chapitre 8 – Fonctions de l'enregistreur intelligent

Vous devez avoir choisi l'option de l'enregistreur dans votre abonnement pour bénéficier de ces fonctions.

8.1 Enregistrer une émission ou une série

Oricom TV utilise un service d'enregistrement infonuagique qui offre une capacité de 100 heures et peut enregistrer trois émissions simultanément, en plus de permettre l'écoute d'une quatrième émission en direct.

L'enregistrement lui-même contiendra l'émission du début à la fin, peu importe à quel moment de l'émission vous actionnez l'enregistrement. Il est possible d'écouter une émission qui est en cours d'enregistrement, mais ceci peut donner des résultats aléatoires, particulièrement si vous tentez d'avancer ou de reculer pendant l'enregistrement. Il n'est pas recommandé d'utiliser cette méthode d'écoute.

1 - Nécessite l'abonnement à l'enregistreur.

Enregistrement unique

1. Accéder à l'émission en direct ou naviguer dans le guide horaire jusqu'à l'émission désirée;
2. Appuyer sur le bouton « Enregistrer » de la télécommande;
3. Sélectionner « ENREGISTRER » à l'aide des flèches de la télécommande et appuyer sur « OK »;
4. Un message « en cours... » devrait brièvement apparaître au bas de l'écran. Vous pouvez maintenant changer de chaîne si vous le désirez.



Enregistrement en série

1. Sélectionner l'émission désirée dans le guide horaire;
2. Appuyer sur le bouton « Enregistrer » de la télécommande;
3. Sélectionner « ENREGISTRER LA SÉRIE » à l'aide des flèches de la télécommande et appuyer sur « OK »;
4. Ajuster les paramètres de l'enregistrement en série au besoin en sélectionnant le menu approprié (voir les explications plus bas).



Créneau | Enregistrer nouveau uniquement

Permet de préciser la plage d'enregistrement dans une fenêtre séparée.

Enregistrer une fois par jour : Enregistre la même plage horaire de la même chaîne de façon quotidienne.

Enregistrer une fois par semaine : Enregistre la même plage horaire de la même chaîne de façon hebdomadaire.

Enregistrer tout : Enregistre automatiquement toutes les plages horaires de l'émission sélectionnée. Peut contenir des reprises si l'émission est présentée en rediffusion.

Enregistrer nouveau uniquement : Enregistre automatiquement toutes les plages horaires de l'émission sélectionnée qui sont identifiées « Nouv. » dans le guide.

Faire votre choix de créneau, sélectionner « APPLIQUER » à l'aide des flèches de la télécommande et appuyer sur « OK ». L'enregistrement est alors programmé et des icônes apparaîtront dans le guide pour cette émission.



Occurrence | Enregistrer les 5 prochains épisodes

Permet de sélectionner un nombre d'épisodes à enregistrer selon le paramètre précédent, soit 5, 10 ou 25 occurrences.

Choisir le nombre d'occurrences, sélectionner « APPLIQUER » à l'aide des flèches de la télécommande et appuyer sur « OK ».



8.2 Catégories de la liste d'enregistrements

Récents : Présente la liste des émissions récemment enregistrées (identifiées par un point vert) ou en cours d'enregistrement (point rouge). Le titre d'une émission non écoutée est inscrit en blanc, alors que le texte est gris pour les émissions déjà visionnées. La liste respecte le nombre d'occurrences sélectionnées pour un enregistrement en série et les épisodes les plus anciens iront dans la section « Passés » une fois le nombre d'occurrences atteint.

Passés : Liste des enregistrements qui ne sont plus considérés comme récents ou qui sont en dehors du nombre d'occurrences sélectionné.

Programmés : Le guide horaire couvre jusqu'à 2 semaines de programmation. Un enregistrement programmé signifie qu'il est basé sur la grille horaire publiée.

Planifiés : Un enregistrement planifié signifie qu'il surviendra dans un délai qui dépasse les 2 semaines du guide horaire.

Erreurs : Enregistrements qui contiennent des erreurs ou ayant échoués.

NOTE : Les enregistrements d'une même émission sont regroupés et nous devons appuyer sur le bouton OK sur le titre de l'émission pour voir les enregistrements.



	Chaine	Titre	Date et heure	Statut
Récents	150 	Mordus de politique	20 avr. 2023 12:30	
Passés	300 	Les génies de la vitesse		
Programmés	151 	Le Québec matin	20 avr. 2023 06:00	
Planifié	150 	D'abord l'info	20 avr. 2023 05:00	
Erreurs	150 	Zone économie		

8.3 Supprimer ou modifier un enregistrement programmé ou planifié

1. Accéder à l'interface de l'enregistreur intelligent à l'aide du bouton « PVR » de la télécommande ou en sélectionnant « Mes enregistrements » dans le menu d'accueil;
2. À l'aide des flèches de navigation, sélectionner l'émission désirée dans la section « Programmé » ou « Planifié » et appuyer sur le bouton « OK » ou « Menu » de la télécommande;
 - a. Pour supprimer la planification de l'enregistrement pour cette émission, sélectionner « SUPPRIMER » et appuyer sur « OK ».
 - b. Pour modifier les plages ou le nombre d'occurrences, sélectionnez « MODIFIER LES PARAMÈTRES DE LA SÉRIE » et appuyer sur « OK ».
 - c. Pour supprimer à la fois la planification ainsi que les émissions déjà enregistrées, sélectionner « TOUT SUPPRIMER » et appuyer sur « OK ».

8.4 Visionner les enregistrements

1. Accéder à l'interface de l'enregistreur intelligent à l'aide du bouton « PVR » de la télécommande ou en sélectionnant « Mes enregistrements » dans le menu d'accueil;
2. À l'aide des flèches de navigation, sélectionner l'émission désirée dans la section « Récents » et appuyer sur le bouton « OK » ou « Menu » de la télécommande;
3. Lorsque l'émission se termine ou que vous appuyez sur le bouton « Retour », vous êtes invité à supprimer l'enregistrement ou à le sauvegarder l'enregistrement.

ATTENTION

Si vous avez enregistré des émissions d'une chaîne à laquelle vous n'êtes plus abonné, les enregistrements apparaîtront en gris et si vous sélectionnez ces enregistrements, vous aurez un message vous indiquant de vous abonner à cette chaîne pour voir l'enregistrement.

8.5 Supprimer les émissions enregistrées

1. Accéder à l'interface de l'enregistreur intelligent à l'aide du bouton « PVR » de la télécommande ou en sélectionnant « Mes enregistrements » dans le menu d'accueil;
2. Dans la section « Récents », sélectionner l'émission que vous désirez supprimer à l'aide des flèches de navigation et appuyez sur le bouton « Menu » de la télécommande;
3. À l'invite, sélectionner « SUPPRIMER » et appuyer sur « OK ».
ATTENTION : Il n'y a pas de confirmation.

Chapitre 9 – Coordonnées ORICOM

Assistance technique

Vous avez des questions sur le branchement? Vous éprouvez des difficultés avec votre service Oricom TV? Vous pouvez d'abord consulter la rubrique « Turoriels » à l'écran d'accueil. La section soutien de notre site web vous sera très utile aussi. Vous y trouverez les réponses à plusieurs questions techniques. Si vous n'avez pas trouvé de réponse à vos questions, contacter notre département de soutien technique.

Section soutien Oricom TV : www.oricom.ca/soutien/

Pour contacter le département de soutien technique :

Par courriel : support@oricom.ca

Par téléphone : 418 683-4557 ou 1 866 967-4266

Questions et commentaires

Vous pouvez nous faire part de vos commentaires et questions en écrivant à notre service à la clientèle par courriel :

Général : info@oricom.ca

Nous joindre par téléphone

Vous pouvez joindre notre service à la clientèle par téléphone au 418 683-4557 ou au 1 866 967-4266.

Notre adresse

Oricom Internet Inc.
400, Nolin Québec (Québec) G1M 1E7

Notre site Web

Consultez notre site Internet www.oricom.ca pour voir tous nos services.

NOTES

