

Service de protection antipourriel et antivirus Oricom

Guide d'utilisation

Oricom Internet met gratuitement à votre disposition un serveur de protection de courriels très évolué qui permet de filtrer et bloquer les courriels indésirables à la source. Il filtre les messages avant que ceux-ci n'atteignent votre boîte de courriels.

Création du compte

Un compte sera créé automatiquement lors de la réception du premier courriel mis en quarantaine. Dans ce cas, vous recevrez un message du serveur vous invitant à prendre une décision sur le courriel classé comme étant douteux et qui a été mis en quarantaine. Ce courriel contiendra un lien direct vers le site Web du serveur de protection [Afficher tout le contenu de votre boîte de mises en quarantaine ou gérer vos préférences](#), vous pouvez cliquer sur le lien et suivre les étapes de création de compte.

Créer votre compte à partir de l'interface Web :

1. Rendez-vous à l'adresse suivante : <https://mxgate.oricom.ca>
2. Entrez votre adresse de courriel ORICOM dans la case « Ouverture de session », laissez la case « Mot de passe » vide.
3. Cliquez ensuite sur le bouton en bas « créer un nouveau mot de passe ».



Antivirus & anti pourriel Oricom

Veuillez indiquer ci-dessous votre adresse email et votre mot de passe. Si vous êtes un administrateur, indiquez le nom d'utilisateur et le mot de passe appropriés.

2

Adresse courriel

Mot de passe

Remarque: Si vous avez oublié votre mot de passe ou si vous n'avez pas de mot de passe, indiquez votre adresse email dans le champ "Nom d'utilisateur". Cliquez ensuite sur "Créer un nouveau mot de passe". Vous recevrez par email votre nouveau mot de passe.

Sign in

3

Créer un nouveau mot de passe

4. Vous recevrez un courriel provenant de spamgate@oricom.ca confirmant la création du mot de passe. Vous pouvez maintenant accéder à votre compte en copiant le mot de passe sur la page d'ouverture de session ou en utilisant le lien au bas du message.

Modification du mot de passe

Nous vous suggérons de modifier votre mot de passe après la réception du courriel de confirmation en suivant ces étapes :

1. Accédez à l'interface du serveur de protection : <https://mxgate.oricom.ca>
2. Ouvrez une session
3. Cliquez sur l'onglet « Préférences » et sur « Mot de passe »
4. Remplissez le formulaire de changement de mot de passe

Le fonctionnement

Le serveur de protection utilise plusieurs méthodes brevetées pour analyser les courriels dont différentes listes noires internationales. De plus, le serveur nous permet d'ajouter des filtres sur les destinataires, les noms de domaine, le sujet, les mots clés et les pièces jointes. Ces configurations sont généralement effectuées par l'équipe technique d'ORICOM. Nous vous indiquerons plus loin comment modifier certains paramètres.

Détection d'un virus

Lorsque le serveur détecte un virus lors de l'analyse d'un courriel, le message est automatiquement bloqué.

Mise en quarantaine

Un message est mis en quarantaine lorsqu'il est probable (mais pas certain) qu'il s'agisse d'un pourriel (spam). Le serveur vous envoie quotidiennement un courriel si des messages ont été mis en quarantaine et vous fournit la liste de messages en vous offrant 3 choix d'action :

1. Livrer le message (le message sera envoyé à votre adresse courriel)
2. Autoriser (l'expéditeur sera ajouté à liste des expéditeurs autorisés)
3. Supprimer (le message sera supprimé)

Vous trouverez ci-dessous la liste des emails déposés dans votre boîte de quarantaine depuis le dernier avis.

Utilisation de Quarantaine: 0% du 2048kb Les messages datant de plus de 5 jours seront supprimés.

Les emails mis en quarantaine depuis le dernier avis (2016-Apr-01 16:00:59): 2 messages

Expéditeur	Objet	Actions
noreply@newswire.ca	Bla bla bla	Livrer Autoriser Supprimer Vue
joebin@hotmail.com	Ceci est un spam	Livrer Autoriser Supprimer Vue

[SUPPRIMER TOUS LES EMAILS AFFICHÉS](#)

Cliquez sur le lien **Livrer** pour recevoir ce message dans votre boîte email.
Cliquez sur le lien **Autoriser** pour recevoir le message dans votre boîte de réception et reporter l'expéditeur dans la liste de vos correspondants: les messages de cet expéditeur ne seront plus mis en quarantaine.
Cliquez sur le lien **Supprimer** pour effacer ce message de la boîte de quarantaine.
Cliquez sur le lien **Vue** pour afficher le message dans une fenêtre de navigation.

Vous pouvez également voir votre boîte de réception de quarantaine sur le serveur à l'adresse

<https://mxgate.oricom.ca> en cliquant sur l'onglet « En quarantaine ».

Gestion de vos préférences

Pour gérer vos préférences, cliquez sur l'onglet « préférences »

Expéditeurs autorisés et bloqués

Dans la section « Adresses email et domaines **permis** », ajoutez tous les expéditeurs que vous désirez autoriser. Les messages des expéditeurs qui figurent dans cette liste ne seront pas bloqués, y compris s'ils sont repérés par les règles antispam. Le contrôle antivirus et le blocage des pièces jointes interdites demeurent toutefois en vigueur selon les politiques mises en place par l'administrateur du système. Vous pouvez établir la liste des correspondants autorisés par adresse complète (utilisateur@domaine.com) ou par le domaine seulement (domaine.com).

Dans la section « Adresses email et domaines **bloqués** », ajoutez tous les expéditeurs d'emails que vous désirez interdire. Les messages de ces expéditeurs seront bloqués, peu importe le contenu. Vous pouvez établir la liste des correspondants bloqués par adresse complète (utilisateur@domaine.com) ou par le domaine seulement (domaine.com).

Paramètres de mise en quarantaine



The screenshot shows the 'PRÉFÉRENCES' tab in the 'Paramètres de mise en quarantaine' section. It includes three main configuration areas: 'Activer/Désactiver la mise en quarantaine', 'Notification de mise en quarantaine', and 'Langue par défaut'. Each area has an 'Aide' link. The interface is in French and includes a 'Save' button and an 'Annuler' button.

Activer/Désactiver la mise en quarantaine		Aide
Activer la mise en quarantaine:	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	
<small>Si vous sélectionnez Non, les messages qui, en règle générale, seraient mis en quarantaine seront livrés et porteront une phrase comme "QUARANTAINE" dans la ligne d'objet. Recommandé: Oui</small>		

Notification de mise en quarantaine		Aide
Intervalle des notifications:	<input checked="" type="radio"/> Quotidien <input type="radio"/> Hebdomadaire <input type="radio"/> Jamais	
<small>Détermine la fréquence d'expédition par email des résumés relatifs aux messages qui se trouvent en quarantaine. Recommandé: Quotidien</small>		
Adresse de notification:	<input type="text"/>	
<small>Définir l'adresse email où seront envoyés les avis sur les mises en quarantaine de ce compte. Défaut: lafond.chantal@oricom.org</small>		

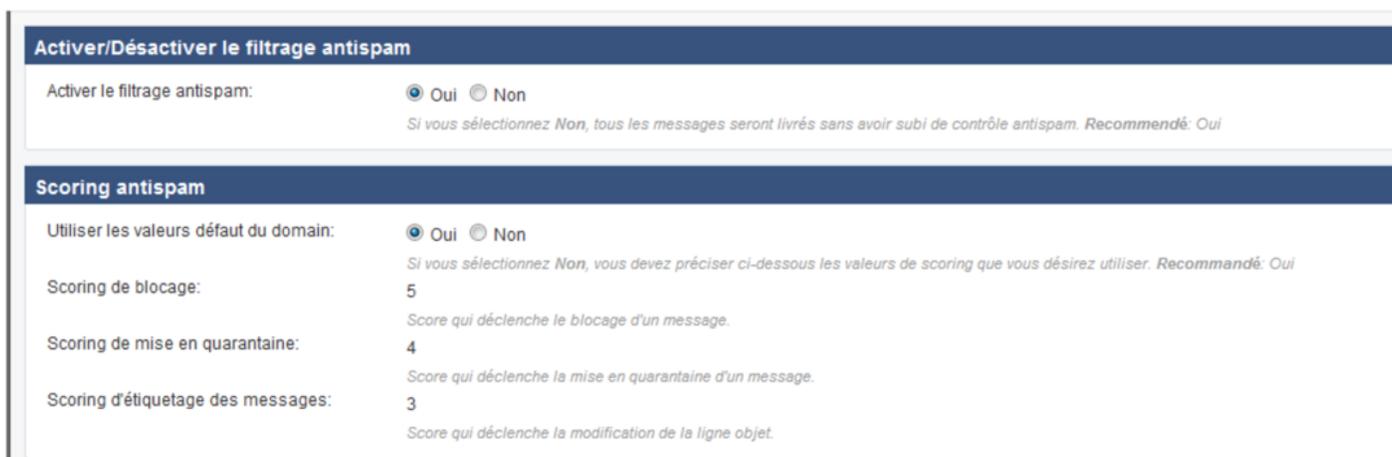
Langue par défaut		Aide
Langue par défaut:	<input type="text" value="Français (utf-8)"/>	
<small>Définir la langue par défaut des messages mis en quarantaine. Définit également l'encodage par défaut pour le traitement des blocs de caractères inconnus lors des filtrages. Remarque: Tous les avis du Barracuda seront encodés en UTF8.</small>		

Notification de mise en quarantaine – Indiquez à qu'elle fréquence vous souhaitez recevoir un email de résumé des messages mis en quarantaine, quotidien, hebdomadaire ou jamais.

Entrez l'adresse courriel où expédier les notifications de quarantaine.

Langue par défaut – Définit la langue par défaut des messages mis en quarantaine.

Contrôle antispam



The screenshot shows two sections of the spam control settings:

- Activer/Désactiver le filtrage antispam**:
 - Activer le filtrage antispam: Oui Non
 - Si vous sélectionnez Non, tous les messages seront livrés sans avoir subi de contrôle antispam. Recommandé: Oui
- Scoring antispam**:
 - Utiliser les valeurs défaut du domaine: Oui Non
 - Si vous sélectionnez Non, vous devez préciser ci-dessous les valeurs de scoring que vous désirez utiliser. Recommandé: Oui
 - Scoring de blocage: 5
Score qui déclenche le blocage d'un message.
 - Scoring de mise en quarantaine: 4
Score qui déclenche la mise en quarantaine d'un message.
 - Scoring d'étiquetage des messages: 3
Score qui déclenche la modification de la ligne objet.

Attention, l'ajustement des différents paramètres dans votre dossier courriel pourrait bloquer complètement la réception des courriels. La modification des ajustements par défaut est à vos risques!

Activer/désactiver le filtrage antispam – Sert à activer, ou non, la fonction de contrôle antispam pour vérifier les messages que vous recevez. Lorsque la fonction est active, les messages sont vérifiés sur le serveur et, selon les résultats obtenus, sont bloqués, mis en quarantaine ou étiquetés. Lorsque la fonction est désactivée, les messages ne subissent pas de contrôle antispam et sont alors transmis à votre compte de messagerie.

Scoring antispam

Utiliser valeurs par défaut - sert à indiquer si vous désirez appliquer les valeurs par défaut du système, ou si vous préférez définir vos propres valeurs.

Bloquer - sert à indiquer le niveau à partir duquel les messages seront bloqués.

Quarantaine - sert à indiquer le niveau à partir duquel les messages seront mis en quarantaine.

Étiquettes - sert à configurer le score à partir duquel les messages seront étiquetés comme spam dans le sujet.

Lorsque vous choisissez « Non » à utiliser les valeurs par défaut, vous devez cliquer sur « save » et la fenêtre se modifie comme suit :

Une valeur de pénalité est calculée pour chaque email entrant afin de déterminer s'il s'agit ou non d'un spam.

0 = email légitime 9 = absolument un spam

Scoring de blocage: Désactiver  5

Score qui déclenche le blocage d'un message.

Scoring de mise en quarantaine: Désactiver  0

Score qui déclenche la mise en quarantaine d'un message.

Scoring d'étiquetage des messages: Désactiver  1

Score qui déclenche la modification de la ligne objet.

0 5 10

Nous vous conseillons de garder les paramètres par défaut, mais si vous désirez les modifier, sachez que plus le chiffre de scoring est bas, plus le serveur bloque ou met en quarantaine vos courriels.

Une valeur de pénalité est calculée pour chaque courriel entrant afin de déterminer s'il s'agit d'un pourriel ou non. Si vous modifiez le scoring de blocage à 1, tous les messages qui recevront un score de plus de 1 seront bloqués. Les mêmes conditions s'appliquent au scoring de mise en quarantaine et à l'étiquetage des messages.